

ИП Акопян Валерий Напалионович действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя ОГРНИП 317237500171172, ИНН 230100508272, именуемый в дальнейшем Исполнитель, и \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Отель – Апартаменты "7 Небо", расположенный по адресу: 353440, Краснодарский кр., г. Анапа, Пионерский просп., 3Г, в том числе территория с расположенными на ней объектами инфраструктуры, обеспечивающими функционирование Отеля, оборудование и другое имущество.

Бронирование – самостоятельная услуга, предварительное резервирование номера (номеров) в Отеле на определенный период проживания. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа на выбранный номер и на запрашиваемый период проживания, при условии наличия номерного фонда.

Комплекс услуг по организации отдыха (путёвка) – это комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

Гость Отеля – гражданин, достигший 18 летнего возраста либо гражданин, не достигший 18 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, проживающий в Отеле и имеющий гостевую карту установленного Отелем образца, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги Отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Платательщик – физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату Услуг по настоящему договору.

Договор – сделка, совершаемая между Исполнителем и Заказчиком путем заключения письменного соглашения, содержащего условия оказания услуг, сделка, совершаемая путем принятия потребителем оферты исполнителя, путем бронирования услуг любым доступным способом, а также сделка, заключаемая любым иным не запрещенным законом способом, позволяющая явно установить намерения сторон принять и оказать услуги.

Оказанная услуга – определенное действие, произведенное сотрудниками Исполнителя, по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

Посетитель Отеля – гражданин, достигший 18 летнего возраста, либо гражданин, не достигший 18 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, не проживающий в Отеле, имеющий намерение посетить Гостей Отеля и (или) воспользоваться услугами Отеля или его инфраструктуры.

Подтверждение бронирования - документ, подтверждающий оказание услуги Бронирования Заказчику, а также подтверждающий право Заказчика и гостей, указанных в Подтверждении бронирования, на предоставление ему (им) комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг, указанных на официальном сайте Отеля [www.apart7nebo.ru](http://www.apart7nebo.ru) подтверждении бронирования.

Правила проживания – документ, обязательный к ознакомлению и соблюдению Заказчиком - Положение о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, также размещенное в открытом доступе на официальном сайте Отеля по электронному адресу: [www.apart7nebo.ru](http://www.apart7nebo.ru) (далее по тексту – «официальный сайт Отеля»).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на основании заявки Заказчика оказать услуги (Далее - Услуги):

- Бронирования апартаментов в Отеле;
- Комплекс услуг по организации отдыха.

- 1.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в сроки и на условиях настоящего Договора.
- 1.2.1. В случае, если Заказчик осуществил заявку на получение Услуг путем участия в какой-либо акции или специальном предложении Исполнителя, порядок и сроки оплаты Услуг определяется условиями такой акции либо специального предложения, опубликованных на официальном сайте Отеля.
- 1.3. Заявка Заказчика на получение Услуг принимается Исполнителем по телефону, электронной почте и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика, а также лично, если иное не предусмотрено договором.
- 1.4. Срок оказания Услуг, количество Гостей Отеля, категории номеров, количество номеров, а также полная стоимость Услуг указывается Исполнителем в Подтверждении бронирования заявки Заказчика.
- 1.5. Оплата Услуг, предоставленных Исполнителем Заказчику, вне рамок настоящего Договора, осуществляется в месте предоставления Услуг, по установленным расценкам.
- 1.6. Исполнитель вправе в любое время изменять стоимость Услуг, указанную на официальном сайте Отеля, до момента произведения оплаты Заказчиком.
- 1.7. Перечень Услуг, в том числе дополнительные услуги и их стоимость представлены на официальном сайте Отеля по электронному адресу: [www.apart7nebo.ru](http://www.apart7nebo.ru).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Заказчик обязан:
- 2.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора;
- 2.1.2. Ознакомиться с Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле и приложениями к нему;
- 2.1.3. Соблюдать порядок проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле;
- 2.1.4. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя;
- 2.1.5. Прибыть в Отель в сроки, указанные в Подтверждении бронирования;
- 2.1.6. Предоставить Исполнителю персональные данные Гостей Отеля, указанных в заявке на бронирование, а также согласие на их обработку;
- 2.1.7. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Отеле о его Услугах и предложениях, включая цены.
- 2.2. Исполнитель обязан:
- 2.2.1. Предоставить Заказчику достоверную и подробную информацию о потребительских свойствах всех Услуг, а также Услуг, предоставляемых за дополнительную плату;
- 2.2.2. Принятые в рамках настоящего договора обязательства исполнять качественно, надлежащим образом.
- 2.3. Исполнитель вправе:
- 2.3.1. В случае аннулирования путевки, незаезда, опоздания или отъезда Заказчика ранее установленного срока по причине от Исполнителя независимой, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в том числе расходы, фактически понесенные Отелем при оказании Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле и действующим законодательством РФ;
- 2.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, Положения о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Заказчика и его группы Гостей (чрезмерного употребления спиртных напитков, осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса Услуг Гостю не осуществляется, возврат денежных средств Заказчику не производится.
- 2.4. Заказчик вправе:
- 2.4.1. Получать достоверную и подробную информацию о потребительских свойствах всех Услуг, а также Услуг, предоставляемых за дополнительную плату;
- 2.4.2. При необходимости получить от Исполнителя документ, подтверждающий проживание и предоставления комплекса Услуг в Отеле.

## 3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

|                   |       |      |          |                                               |        |            |
|-------------------|-------|------|----------|-----------------------------------------------|--------|------------|
| 3.1.              | Общая | цена | договора | (стоимость                                    | Услуг) | составляет |
|                   |       |      |          | . Согласно ст. 346.11 исполнитель не является |        |            |
| плательщиком НДС. |       |      |          |                                               |        |            |

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в момент заезда и регистрации.

20% от стоимости Услуг по настоящему договору (гарантирующий платеж), что составляет \_\_\_\_\_ вносится в порядке предоплаты. Гарантирующий платеж вносится в течение 5-ти календарных дней с момента осуществления Заказчиком бронирования. Оставшаяся сумма в размере 80 %, что составляет \_\_\_\_\_ вносится Заказчиком в кассу Исполнителя до момента размещения Заказчика и его группы Гостей в Отеле или должна поступить на расчетный счет Исполнителя.

В случае осуществления бронирования с условиями отдельных акций и специальных предложений, размер предоплаты может меняться с учетом условий конкретной акции.

3.3. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя или поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Оплата Услуг, означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего Договора, перечнем комплекса Услуг, в том числе дополнительных Услуг и их стоимости и Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле.

3.5. Исполнитель имеет право отказать в размещении в Отеле лиц, указанных в Подтверждении бронирования, в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.6. В случае частичной или полной оплаты, договор считается договором оферты подписанным Заказчиком.

3.7. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком, Договор считается незаключенным, а Исполнитель не несет ответственность за исполнение обязательств по настоящему договору.

3.8. Стоимость Услуг действительна на момент подачи заявки на бронирование.

3.9. Стоимость Услуги Бронирования номера в Отеле равна стоимости 1 суток проживания в забронированном номере. Оплата, произведенная за Услугу Бронирования, при заселении Гостя засчитывается в оплату Услуг только в случае, если Гость прожил количество суток в соответствии с Подтверждением бронирования. В случае несвоевременного отказа от бронирования, досрочного выезда Гостя (ранее даты выезда) оплата за Услуги бронирования не входит в оплату Комплекса Услуг и взимается отдельно.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

4.3. В случае нарушения Заказчиком Положения о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле, Исполнитель досрочно прекращает предоставление Услуг, при этом возврат денежных средств Заказчику не производится.

4.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений; пандемия; запрет государственными/муниципальными властями осуществления Услуг в регионе оказания Услуг по настоящему договору; любые непредвиденные события, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств (влекут невозможность их исполнения), вытекающих из данного договора).

4.5. Заказчик несёт полную материальную ответственность за вред, причинённый имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, возникший в результате действий (бездействия) Заказчика либо лиц, приглашённых Заказчиком, либо лиц, включенных в группу Гостей Заказчика.

4.6. В случае возникновения у Заказчика задолженности за оказанные Услуги, и (или), дополнительные Услуги, и (или), задолженности подлежащей уплате в счёт возмещения материального вреда (п. 4.5. настоящего Договора) Заказчик покупатель обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,1 % от суммы задолженности в день.

4.7. В случае приведения номера Отеля в антисанитарное состояние, значительно отличающееся от состояния при обычном проживании, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость дополнительных санитарных мероприятий.

4.8. Заказчик несет ответственность за сохранность и комплектность оснащения номера (категории, соответствующей бронированию), в котором он проживает. В случае утери предметов оснащения Заказчик обязан возместить стоимость утерянных предметов согласно установленным Исполнителем тарифам.

4.9. Срок возмещения материального вреда составляет 3 календарных дня со дня предъявления Заказчику претензии включительно.

4.10. В случае осуществления Заказчиком/Гостем Отеля раннего заезда, либо позднего выезда стоимость рассчитывается по тарифу, действующему на дату такого заезда/выезда.

4.11. В случае заезда Заказчика, в нарушение срока, указанного в Подтверждении бронирования, по причинам от Исполнителя независящим, продление срока оказания Услуг, либо перерасчет стоимости Услуг не производится.

4.12. В случае аннулирования Заказчиком бронирования за 14 дней и более до заезда в Отель, Исполнителем возвращается вся стоимость Услуг.

4.13. В случае несвоевременного аннулирования Заказчиком бронирования менее чем за 14 дней до заезда в Отель, Исполнителем взимается плата за одни сутки проживания в Отеле по ценам, действующим на дату бронирования без учета скидок, специальных предложений и отдельных акций.

4.13.1. В случае переноса срока заезда и последующего отказа от Услуг, а также в случае незаезда Заказчика в установленный срок, при отсутствии аннулирования бронирования, Заказчик считается просрочившим срок, предусмотренный п. 4.12. настоящего договора, а Исполнитель вправе удержать плату за фактический простой номера, но не более чем за сутки проживания по ценам, действующим на дату бронирования без учета скидок, специальных предложений и отдельных акций.

4.14. Возврат денежных средств за аннулированные Услуги осуществляется на основании письменного(ых) заявления(ий) поданного(ых) на имя Исполнителя, Заказчиком и/или Плательщиком Услуг. Заявление подается Исполнителю при личном обращении или направляется заказным письмом посредством почтовой связи по юридическому адресу Исполнителя. В заявлении обязательно указываются следующая информация:

- наименование средства размещения (Отеля);
- номер бронирования, даты заезда и выезда;
- серия и номера документа, удостоверяющего личность Заказчика / Плательщика, место его регистрации;
- причины досрочного выезда либо отказа от получения Услуг Отеля;
- платежные реквизиты, на которые нужно перечислить денежные средства;
- приложение читабельной копии чека об оплате Услуг, либо иного документа, подтверждающего оплату, позволяющего идентифицировать платёж, по которому требуется осуществить возврат.

4.14.1. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются Заказчику Услуг на его расчетный счет (банковскую карту) с которой была произведена оплата Услуг, а в случае ее аннулирования – на расчетный счет (банковскую карту) Заказчика, указанный в заявлении.

4.14.2. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, Плательщиком Услуг, возвращаются Плательщику Услуг (при наличии письменного согласия Заказчика Услуг) на его расчетный счет (банковскую карту) с которого была произведена оплата Услуг, а в случае ее аннулирования – на расчетный счет (банковскую карту) Плательщика, указанный в заявлении.

Возврат денежных средств осуществляется за минусом комиссии банков и /или платежных систем, уплаченных при возврате денежных средств Заказчику/Плательщику.

4.15. При изменении условий бронирования и проживания по акции, а также в случае досрочного выезда, перерасчет стоимости проживания производится по прейскуранту цен без учёта скидки, действующему на момент изменения тура за весь период проживания.

## **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Стороны дают согласие на обработку персональных данных, а также принимают на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

5.1.1. Отдельное письменное согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Заказчик и его группа Гостей (при наличии).

5.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика и его группы Гостей.

5.3. По окончании действия Договора Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оплачивая Услуги по настоящему Договору Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с перечнем Услуг, в том числе дополнительных Услуг и их стоимостью, Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле и приложениями к нему.

7.2. Положение о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле и приложения к нему представлены на официальном сайте Отеля.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

7.4. В случае возникновения различных вопросов во время пребывания Гостя в Отеле, Гость вправе обратиться к Исполнителю для их урегулирования. В случае невозможности решения вопроса в момент пребывания гостя в Отеле, Гость направляет свои претензии в письменной форме заказным письмом на юридический адрес Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего договора.

Невыполнение настоящего условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.

7.5. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

7.6. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.7. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, либо в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде с учетом пункта 7.6. настоящего Договора.

7.8. Стороны по обоюдному согласию устанавливают договорную подсудность рассмотрения споров, не урегулированных путем переговоров. Данные споры подлежат разрешению в Анапском городском суде Краснодарского края.

7.9. Все документы, направляемые по электронной почте (за исключением документов, предусмотренных пунктом 7.4., 4.14 настоящего договора) являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

7.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.11. Все приложения к настоящему договору, опубликованы на официальном сайте Отеля [www.apart7nebo.ru](http://www.apart7nebo.ru) и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 «Положение о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле»;
- Приложение № 2 «Правила противопожарной безопасности»;
- Приложение № 3 «Действия при чрезвычайных стихийных ситуациях»;
- Приложение № 4 «Правила техники безопасности при пользовании электроприборами»;
- Подтверждение бронирования (приложение к настоящему договору).

7.12. Совершение действий по исполнению настоящего договора признается согласием Заказчика с условиями настоящего договора. Договор может быть заключен путем подписания документа на бумажном носителе, либо любым иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ, в том числе – может быть заключено путем обмена документами с использованием мессенджеров, электронной почты, а также в порядке ст. ст. 434, 438 ГК РФ (адрес электронной почты, логин и пароль Заказчика являются аналогами его собственноручной подписи). Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

## **8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ЗАКАЗЧИК**

ИП Акопян Валерий Напалионович

\_\_\_\_\_

ИНН 230100508272  
ОГРНИП 317237500171172  
Расчетный счет: 40802810306410003129  
Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ  
(ПАО)  
БИК: 044525411  
Корр. счет: 30101810145250000411  
Адрес: , 353440, Краснодарский кр., , г. Анапа,  
Пионерский просп., д. 3Г



  
Подпись

ИНН/КПП:  
ОГРН:  
Расчетный счет:  
  
Банк:  
БИК:  
Корр. счет:  
  
Юридический адрес:

В соответствии с законом Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ, взимается курортный сбор в размере 30 руб/сут с каждого взрослого Гостя. Сумма курортного сбора не включается в стоимость проживания.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке проживания, пребывания и предоставления**  
**услуг в АПАРТ ОТЕЛЕ «7 НЕБО»**

Настоящее Положение о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг (Далее – Положение, Правила) разработано в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, Правилами бытового обслуживания в РФ, Правилами оказания услуг общественного питания, «Алгоритмом действий федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Краснодарского края, органов местного самоуправления, хозяйствующих субъектов по приёму гостей, направляющихся на лечение в санаторно-курортные организации Краснодарского края в период действия режима повышенной готовности», согласованным Министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края.

Апарт Отель «7 НЕБО» обеспечивает безопасность предоставляемых услуг для жизни, здоровья Гостей и Посетителей, а также сохранность имущества при условии соблюдения установленных правил и рекомендаций.

1. Настоящие Правила являются публичной офертой Отеля, адресованной неограниченному кругу лиц (любому физическому и юридическому лицу), заинтересованному в приобретении услуги проживания в Апарт Отеле «7 НЕБО». В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящих Правилах условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Гостем. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора и согласия с настоящими Правилами со стороны Заказчика – юридического лица, является оплата счёта акцепт (п.3 ст.438 ГК РФ), для Заказчика – физического лица, является оплата при осуществлении бронирования, либо оплата при размещении.

Настоящие Правила распространяются на всех Гостей и Посетителей Отеля. Принимая решение посетить Отель, Гость и/или Посетитель Отеля соглашается следовать настоящим Правилам.

С целью обеспечения надлежащего порядка и безопасности в зонах общего пользования Апарт Отеля «7 НЕБО», а так же в на территории зон отдыха бара осуществляется видеоконтроль.

2. Заселение Гостя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- г) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- д) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- е) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

В целях безопасности и в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ, Служба приёма и размещения регистрирует всех Гостей по месту пребывания на основании документов, удостоверяющих личность.

3. Администрация Апарт Отеля «7 НЕБО» не несёт ответственности за денежные средства и ценные вещи, оставленные без присмотра.

4. Условия Апарт Отеля «7 НЕБО» не позволяют размещать гостей с любыми животными.

5. Гости Апарта Отеля «7 НЕБО» обязаны:

- при заселении предоставить все необходимые документы, в соответствии с пунктом 4.2. настоящих Правил;
- относиться бережно к имуществу Отеля;
- соблюдать морально-этические нормы, в местах массового отдыха воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- не посещать зал питания шведской линии в купальных костюмах;
- не беспокоить других проживающих в Отеле, соблюдать тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории Отеля;
- всегда носить Браслет гостя, выданный в день заезда, который удостоверяет право Гостя на пользование услугами;
- соблюдать чистоту и порядок;
- соблюдать требования пожарной безопасности, а также не допускать возникновения очагов возгорания;
- соблюдать настоящие Правила;
- оплатить Курортный сбор, либо предоставить оригинал документа, подтверждающего право на освобождение от уплаты Курортного сбора, либо предоставить письменный отказ от уплаты Курортного сбора;
- в течение дня предоставить номер для уборки. Если в течение суток у Гостя на дверях висит карта «НЕ БЕСПОКОИТЬ», диспетчер хозяйственной службы Отеля имеет право позвонить в номер и узнать о самочувствии Гостя и удобном времени для проведения уборки. В случае, если Гость не отвечает на звонок, сотрудник Отеля поднимается в номер к Гостю и действует по обстоятельствам;
- в случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить стоимость нанесенного ущерба, в соответствии с прейскурантом.

6. Гостям Апарта Отеля «7 НЕБО» запрещается:

- входить в любые служебные и прочие технические помещения Апарта Отеля «7 НЕБО»;
- беспокоитьGuestов и Посетителей Апарта Отеля «7 НЕБО»;
- проводить на территорию отеля посторонних лиц;
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, передавать ключ от номера и гостевую карту третьим лицам;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- вести на территории Апарта Отеля «7 НЕБО» частную предпринимательскую и коммерческую деятельность;
- входить на территорию Апарта Отеля «7 НЕБО» с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, огнеопасными и пиротехническими веществами или изделиями, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящими веществами, устройствами с лазерным излучением, устройствами, создающими излишний шум. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны представить администрации исполнителя документы, удостоверяющие данное право;
- разводить костры на территории Отеля;
- использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие Отелю;
- в связи с вступлением в законную силу Федерального закона РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», запрещается курить в номерах и на территории Апарта Отеля «7 НЕБО», кроме специально отведенного места для курения;
- играть в азартные игры в Апарта Отеля «7 НЕБО»;
- выносить еду, напитки и посуду из зала питания и бара;
- проносить и употреблять в зале питания, на территории бассейна и баре Апарта Отеля «7 НЕБО» алкогольные напитки, приобретенные за его пределами.
- наносить вред имуществу Апарта Отеля «7 НЕБО», в том числе выносить из номера, ресторанов и баров любое имущество Отеля. Стоимость разбитых, испорченных или утерянных вещей не входит в стоимость проживания и оплачивается отдельно согласно установленному прейскуранту. Утерянное или испорченное имущество, не указанное в прейскуранте, оплачивается по рыночной стоимости данного имущества;
- нарушать общественный порядок в Апарта Отеля «7 НЕБО», в том числе развратными действиями, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительными приставаниями к гражданам находящимся в Отеле, а равно выражающееся в унижении чести и достоинства;
- без специального разрешения в любых помещениях не разрешается осуществлять профессиональную фото- и киносъемку.

7. Апарта Отель «7 НЕБО» не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя;

8. Апарта Отель «7 НЕБО» не несет ответственность за здоровье Гостя в результате последствий употребления алкогольных напитков и/или наркотических веществ, а также в случае несоблюдения требований, установленных в Отеле.

9. Порядок расчета за проживание.

- Расчетный час – 14:00 текущих суток по местному времени.
- Время заезда – с 14:00 текущих суток по местному времени.
- Время выезда – до 12:00 текущих суток по местному времени.
- Гостиничные сутки – промежуток времени, между установленным временем заезда и расчетным часом.
- Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом – с 12:00 часов текущих суток по местному времени.
- При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда, бронь на номер предоставляется до расчетного часа.
- Продление срока проживания (поздний выезд):

В случае необходимости продления срока проживания в номере менее чем на одни сутки и при наличии свободных номеров (мест), оплата за поздний выезд взимается в следующем порядке:

- до 12 часов после расчетного часа (с 12:00 по 23:59) – оплата за 1/2 суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа (после 24:00) – взимается оплата за 1 полные сутки.

10. Администрация Апартаментов Отеля «7 НЕБО» В случае не соблюдения Гостями/Заказчиком или Посетителями настоящих Правил вправе отказать в размещении и оказании услуг, расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке, выселить Гостя, а также обратиться с заявлением в правоохранительные органы для принятия последним мер по привлечению к ответственности лиц в случае совершения противоправных действий,

11. Нарушение требования о запрете курения на территории Апартаментов Отеля «7 НЕБО» влечет за собой взыскание штрафа, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Приложения к настоящему положению являются неотъемлемой частью настоящего Положения и обязательны для ознакомления:

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Соблюдайте правила пожарной безопасности:

- Не разрешается курить в номерах, на балконах, на лестничных пролетах и на территории Отеля. Разрешается курение только в строго отведенных местах.
- Не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками, электродными кофеварками и др.).
- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения, кондиционер и другие электроприборы.
- Напоминаем Вам, что крайне опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы.
- Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.
- При заселении определите, где Вы находитесь, изучите план эвакуации, составьте мысленно карту ближайших к Вашему номеру выходов.
- Запомните, как сообщить о пожаре: Пожарная часть – 01; с мобильного телефона – 101 или 112 (Пожарная часть).

Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории Отеля, за пределами территории Отеля;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки без согласования с администратором Отеля;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.
- Запомните, как сообщить о пожаре: Пожарная часть – 01; с мобильного телефона – 101 или 112 (Пожарная часть).

В случае возникновения пожара:

- При появлении признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону 01 или 112 по мобильному телефону.
- Обязательно сообщите о пожаре в Службу приёма и размещения по телефону 1000, известите о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте.
- Принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации в безопасное место.
- Если ликвидировать очаг горения своими силами невозможно, то выйдите в безопасное место.

Если вы не можете выйти из номера:

- Если снаружи дым, не открывайте окно.
- Если дверь стала горячей, или дым проникает в номер, не открывайте дверь.
- Если дыма нет, откройте окно и вывесите простыню или одеяло.

Не поддавайтесь панике, действуйте быстро:

- Наполните ванну водой.
- Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
- Позвоните по телефону в Службу приёма и размещения Отеля и сообщите о случившемся, уточняя свое место нахождения.
- Закройте нос и рот мокрым полотенцем.
- Если стены и дверь номера горячие, облейте их водой из ведра. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

к Положению о порядке проживания, пребывания  
и предоставления услуг в Апартаменте «7 НЕБО»

### **ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СТИХИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Действия при землетрясениях

- Если у вас есть несколько секунд, отключите всю электротехнику.
- Если вы находитесь на первом этаже, то немедленно покиньте его. Для этого у вас есть 15-20 секунд.
- Если вы находитесь на втором и последующих этажах, встаньте в проём входной двери, отойдите от окон и займите место в углу.
- Держитесь подальше от стен, заборов, столбов, окон. Не входите в здания – толчки могут повториться.
- Окажите первую помощь пострадавшим.
- Запрещается прыгать из окон, зажигать спички и свечи.

После первых толчков могут произойти еще несколько серий, поэтому необходимо быть чрезвычайно внимательными, и действовать быстро.

Действия при наводнении

- Выключите электричество, нагревательные приборы, ТВ, кондиционер.
- Возьмите документы, деньги, ценности и самые необходимые вещи.
- Закройте все окна и двери.
- Поднимитесь на верхние этажи, перенесите продовольствие, ценные вещи, одежду, обувь.
- Эвакуируйтесь из опасных районов. В первую очередь из зоны затопления необходимо вывести детей.
- По возможности окажите помощь людям, оказавшимся в воде.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

к Положению о порядке проживания, пребывания  
и предоставления услуг в Апартаменте «7 НЕБО»

### **ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ**

Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожогу и даже к летальному исходу. Чтобы этого не случилось, в повседневной жизни нужно соблюдать несложные правила безопасного обращения с электроприборами:

- Пользуйтесь электроприборами, соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции.
- Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку.
- Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электроприбора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой.
- Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из сети, дергая за провод.
- Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.
- Небезопасно пользоваться электроприборами с поврежденной изоляцией шнура.
- Не оставляйте включенные в сеть электробытовые приборы на долгое время. Включенные в розетку щипцы для завивки волос и утюг нельзя оставлять без присмотра.
- Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение.
- Если Вы стали свидетелем возгорания электроприбора, найдите способ его обесточить, и только после этого тушите пожар, закидывая огонь землей или песком. Нельзя заливать горящие электроприборы водой.

**Не соблюдая правила безопасного пользования электроприборами,  
Вы подвергаете свою жизнь опасности.**

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 4**

к Положению о порядке проживания, пребывания  
и предоставления услуг в Апартаменте «7 НЕБО»

### **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАССЕЙНОМ ОТЕЛЯ**

К услугам бассейна относится свободное (самостоятельное) плавание гостей Отеля:

- Перед использованием бассейном, посетитель обязан вымыться с мылом под душем.
- Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.
- Несовершеннолетние граждане должны пользоваться услугами бассейна исключительно при сопровождении родителей (официальных представителей).
- Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
- Для спуска в чашу бассейна и выхода из неё необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно, не спеша, держась за перила.
- Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов.
- Передвижения по территории бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

При использовании услугами бассейна запрещается:

- Находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
- Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
- Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности.
- Прыгать в бассейн.
- Бегать и толкаться в бассейне и на его территории.
- Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями не могут использовать бассейн.
- Портить оборудование бассейна (за порчу оборудования взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке).

**Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна.**

**Отель не несёт ответственности при нарушении требований безопасности при использовании услугами бассейна.**